

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI (tuto část přiložte ke zboží které reklamujete)

Adresát: Thurisaz s.r.o., Dušínova 1803, Kuřim 66434

Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa: Telefon: Číslo bankovního účtu:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: (oprava, výměna, sleva, odstoupení od smlouvy)	Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek.

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

----- tuto část prosím odstříhnete a ponechte si ji -----

Jak zboží správně zabalit?

Kvalitní obal je nejdůležitější, protože chrání zásilku během přepravy. Měl by být tedy dostatečně pevný. Uvnitř zásilku vyplňte tak, aby nezůstala žádná volná místa. K výplni použijte například bublinkovou fólii, zmačkaný papír a podobně. Vyplň musí být kolem celého zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet pád ze 2 metrů výšky.

Postup odeslání:

Zvolte si způsob, jakým nám chcete zboží doručit. Nejrychlejší možností je donést zboží na naši provozovnu na adrese Planet Tattoo Supply, Křenová 61, Brno 60200.

Zboží můžete také zaslat buď prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu firmy:

Thurisaz s.r.o., Dušínova 1803, Kuřim 66434

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU! TAKOVÁ ZÁSILKA NEBUDE PŘIJATA!

Datumem začátku reklamace se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou adresu.